

# キャンセルポリシー

2026年3月7日  
社会医療法人 駿甲会  
コミュニティーホスピタル甲賀病院  
予防医療センター

2026年4月1日より、キャンセルポリシーを制定いたしました。  
検査枠には限りがあるため、より多くの皆様に健康診断・人間ドックをご利用いただけるよう、直前のキャンセルや日程変更により他の受診者様のご予約に影響が生じることを防ぐことを目的としております。公平性と透明性を大切にされた運用を行い、皆様に安心してご利用いただける健診サービスの提供に努めてまいります。

## 1. キャンセル・変更の受付

健康診断・人間ドックのご予約に関するキャンセルおよび日程変更をご希望の際は、できるだけお早めに予防医療センターまでご連絡くださいますようお願いいたします。

ご予約日の7日前までにご連絡をいただいた場合は、キャンセル料は発生いたしません。

なお、ご予約日の4～6日前および1～3日前にキャンセルまたは日程変更をされる場合は、所定の手数料が発生いたします。

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

## 2. 予約変更料・キャンセル料

○予約変更

- ・1回のみ：無料
- ・2～3回目：1,100円
- ・4回目以降：2,200円

○キャンセル料

- ・予約日の7日前まで：キャンセル料は発生いたしません。
- ・予約日の4～6日前：検査料金の20%を申し受けます。
- ・予約日の1～3日前：検査料金の50%を申し受けます。
- ・予約日の当日：検査料金の100%を申し受けます。

### **3.代行機関・協会けんぽ・特定健診を利用した予約の場合**

代行機関を通じてご予約された場合のキャンセル料は、当該代行機関との契約金額を基に算定いたします。

また、協会けんぽ・特定健診をご利用のうえご予約された場合は、当院の健診料金を基に算定いたします。

窓口での自己負担がない場合であっても、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

無断キャンセルをされた場合は、今後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。必ず事前にご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、事業所を通じてお申し込みの場合は、通常の健診料金とあわせて事業所へご請求させていただきます。

### **5.遅刻について**

受診者様のご都合によりご予約時間に遅刻された場合、一部の検査を実施できない場合がございます。その場合におきましても、検査料金の減額はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

また、当日の進行状況により、検査終了時刻が予定より遅れる場合がございます。

ご予約時間に遅れる際は、必ず事前にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### **6. 免責事項**

急な体調不良や緊急事態など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、証明書等をご提出いただくことで、キャンセル料の免除を検討いたします。

また、自然災害や停電など、当院の責によらない事由により検査の実施が困難となった場合は、キャンセル料は頂戴せず、日程の変更にて対応させていただきます。

本キャンセルポリシーは、予告なく変更される場合がございます。その際は、当院公式ホームページに改めてお知らせいたします。